

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правила обработки персональных данных (далее - Правила), применяемые ООО «Эр-Эйч-Ти СпрейТек» (ИНН 5904264711, ОГРН 1125904002718, 614010, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, дом 82, кв. 45) (далее - Администрация), разработаны в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и размещены на сайте <https://www.rht-spraytech.ru/> (далее - Ресурс).

Термины и определения

- 1.1. Стороны – Администрация и любой Пользователь Ресурса.
- 1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- 1.5. Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.
- 1.6. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.7. Cookies (куки) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. Общие положения

- 2.1. Правила устанавливают обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Ресурса.
- 2.2. Использование Ресурса означает согласие Пользователя с Правилами и условиями обработки Администрацией персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Правил Пользователь обязуется прекратить использование Ресурса.
- 2.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящих Правил, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения различных форм при использовании Ресурса и включают в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес места жительства, адрес электронной почты.
- 2.4. Администрация вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 3 Правил.
- 2.5. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, неговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению Администрацией и Пользователем.

3. Основные принципы и цели сбора персональной информации

3.1. Администрация обрабатывает персональные данные, которые необходимы Пользователю для использования Ресурса.

3.2. Настоящим Пользователь поручает Администрации и соглашается с тем, что Администрация:

обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Ресурсу и его функционалу;

принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

3.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:

обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователя;

обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;

при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.4. Персональные данные Пользователя Администрация обрабатывает в целях:

идентификации Пользователя для оформления заказов дистанционным способом;

предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Ресурса;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности,

предотвращения мошенничества;

подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

уведомления Пользователя Ресурса о состоянии его заказов;

обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот,

оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии

Пользователем;

предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Ресурса;

предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Ресурса или от имени партнеров Ресурса;

осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Ресурса с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.5. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных в Правилах, Администрация вправе:

сбирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Ресурсу или от третьих лиц и

включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Ресурсом (в т. ч. IP-

адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Ресурсе,

Cookies, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скаченных

файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Правилами способами;

распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Ресурса, а также информацией Пользователя для целей организации функционирования и технической поддержки Ресурса и исполнения условий настоящих Правил.

3.6. Администрация обрабатывает персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на электронных носителях, а их обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4. Условия обработки персональной информации

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.4.5 Правил, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами.

4.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Ресурса. Заполняя любую форму при использовании Ресурса, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 3 Правил.

4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Ресурсе, включая доставку заказа или документации.

4.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация хранит информацию о Пользователе без ограничения срока. В случае получения Администрацией заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку, Администрация прекращает обработку персональных данных Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Администрацией отзыва.

4.6. Если Пользователь не согласен с обработкой Администрацией его персональных данных, Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные при использовании Ресурса. Как только Пользователь предоставит свои персональные данные Ресурсу при его использовании, они будут доступны Администрации.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для

целей, указанных в разделе 3 Правил;

обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации и в случае такой необходимости.

5.2. Администрация обязана:

использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 Правил;

обеспечить хранение конфиденциальной информации;

принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядка, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3. Администрация при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

осуществления внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству;

определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

Средства обеспечения безопасности: идентификация и проверка подлинности Пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия.

5.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами.

5.5. Администрация обязуется обеспечить недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователя Ресурса.

6. Ответственность сторон и разрешение споров

6.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная информация:

стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией;

была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии. Получатель претензии в течение

10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.4. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку персональных данных - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Администрации. Способ обращения должен гарантировать возможность Администрации достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

7.2. Правила являются открытым и общедоступным документом, размещены на сайте <https://www.rht-spraytech.ru/>.

7.3. Пользователь может обратиться к Администрации с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты info@rht-spraytech.ru.

7.4. Неотъемлемой частью Правил является Приложение №1 «Политика использования файлов cookie»

8. Реквизиты Администрации:

ООО «Эр-Эйч-Ти СпрейТек»

ИНН/КПП 5904264711/590401001

Юр.адрес: 614010, г. Пермь, Комсомольский проспект, 82-45

ОГРН 1125904002718

Email: info@rht-spraytech.ru

Приложение №1 к Правилам обработки персональных данных

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой использования файлов «cookie (далее – Политика). Политика описывает правила обработки файлов cookie и схожие технологии при посещении Ресурса <https://www.rht-spraytech.ru/> (далее – Ресурс). Политика применяется только к Ресурсу и не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, которые могут быть размещены на Ресурсе. Мы рекомендуем Пользователю ознакомиться с условиями использования сайтов третьих лиц и порядком обработки персональных данных Пользователей при использовании таких сайтов.

Администрация не несет ответственность за содержание и/или условия использования сайтов третьих лиц и/или порядок обработки персональных данных при использовании таких сайтов, действия и/или бездействие третьих лиц при использовании таких сайтов.

1. Cookie-файлы

1.1. Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на пользовательском компьютере сайтами, которые он посетил. Они используются для того, чтобы Ресурс мог работать вообще или работать эффективнее, а также чтобы предоставлять необходимую информацию Администрации.

1.2. Пользователь может как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в своем веб-клиенте (веб-браузере).

1.3. На Ресурсе используются только обязательные cookie-файлы. Эти cookie-файлы обеспечивают работу Ресурса и отключить их нельзя. Они применяются в ответ на производимые действия, например, установку настройки конфиденциальности или заполнения каких-либо форм.

1.4. Ресурс работает в упрощенном режиме и не использует cookie-файлы для отслеживания количества пользователей и сессий, а также не сохраняет UTM-метки в cookie-файлах и не передает в статистику и в сервисы приема данных. В упрощенном режиме отслеживаются только просмотры страниц. В сервисы приема данных передаются UTM-метки первой открытой страницы. При переходе на следующую страницу UTM-метки не передаются.

2. Отказ Пользователя от использования cookie-файлов

2.1. Пользователь может регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в своем веб-клиенте (веб-браузере).

2.2. Чтобы получить инструкцию, как заблокировать или удалить любые cookie, необходимо перейти в раздел «Помощь» или «Поддержка» веб-клиента (веб-браузера) Пользователя.

2.3. В случае отключения функции cookie или ее блокировки Администрация не сможет гарантировать работоспособность Ресурса и доступность его функционала в полном объеме.

3. Заключительные положения

3.1. Администрация может вносить изменения и/или дополнения в Политику.

Продолжение использования Ресурса означает согласие Пользователя с пересмотренными положениями Политики. В случае несогласия с каким-либо положением Политики Пользователь обязан прекратить использование Ресурса. Пересмотренная Политика вступает в силу на следующий день после ее публикации на Ресурсе. Актуальная редакция настоящей Политики расположена по адресу: <https://www.rht-spraytech.ru/>

3.2. Пользователь считается согласившимся с новой версией Политики с момента ее акцепта Пользователем, в том числе путем совершения им действий по дальнейшему использованию Ресурса после размещения на нем новой версии Политики.

3.3. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Правил обработки персональных данных, применяемых Администрацией и размещенных по адресу: <https://www.rht-spraytech.ru/>.

3.4. Реквизиты Администрации:

ООО «Эр-Эйч-Ти СпрейТек»

ИНН/КПП 5904264711/590401001

Юр.адрес: 614010, г. Пермь, Комсомольский проспект, 82-45

ОГРН 1125904002718

Email: info@rht-spraytech.ru